



REGULAMENTO "HBOMAX GRÁTIS POR 2 ANOS"

A Campanha "HBOMAX GRÁTIS POR 2 ANOS" é realizada pela empresa SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - SOW, inscrita no CNPJ sob o nº 29.424.145/0001-00, sediada na Avenida Carlos Pereira de Melo, nº. 1578, Bairro Jardim Floresta - Boa vista /RR - CEP 69.312-005 e seus termos e condições serão identificados pelas cláusulas seguintes:

1. DO OBJETO DA PROMOÇÃO

A promoção é válida por tempo determinado para contratação das soluções nos serviços, SOW NET 500 Mbps ou SOW CINEMA com INSTALAÇÃO GRÁTIS, dirigida aos novos clientes da SOW, pessoa física, de acordo com os termos e condições inseridos neste regulamento.

Ao aderir à Oferta o Cliente declara expressamente que leu e concorda integralmente com as condições e características aqui descritas, bem como aos Termos de Uso e Termos de Privacidade disponíveis no site www.meusow.com.

2. ADESÃO E VIGÊNCIA:

A vigência da promoção será apenas para novas adesões ou cliente que desejam migrar sob as novas condições realizadas entre o dia 22 de outubro de 2021 até o dia 21 de abril de 2022. Após esse período, as adesões não farão jus aos produtos ofertados.

3. PLANO E PRODUTO DA PROMOÇÃO:

Faz parte desta promoção todos os novos contratos ou migrações aceitando as novas condições, com aquisição da solução do seguinte serviço:

SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - UNIDADE BOA VISTA
Av. Carlos Pereira de Melo, nº. 1578, Jardim Floresta - Boa vista / RR - CEP 69312-005
Contato: (95) 99132 7019 -e- mail: sac@meusow.com
www.meusow.com



COMPARTILHE O PRÓPRIO MUNDO

1. **SOW CINEMA**, com 500 Mbps de Download e 150 Mbps de upload, instalação grátis para vigência contratual de 12 (doze) meses e fornecimento de roteador Plus (2.4 Ghz e 5.0 Ghz, 1200 Mbps AC) por comodato, liberação do aplicativo de pacote de Tv por assinatura LIFE LINE da OléTV com +50 canais e acesso ao aplicativo HBO MAX pelo prazo de 2 (dois) anos ("período de usufruto"), desde que seja mantida ativa e adimplente a assinatura que esta no valor vigente de R\$ 209,90 mensais;

4. CONDIÇÕES:

Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção o cliente deverá previamente, atender aos seguintes requisitos:

4.1 PARA CLIENTES NOVOS ou MIGRANTES:

- Não possuir nenhum débito junto a SOW;
- Contratar o plano e produto pertencente a esta promoção;
- Residir em localidade onde haja estrutura FTTH (Fibra Óptica), disponíveis nas áreas de cobertura atendidas pela empresa, não superior a 200 metros da caixa de atendimento mais próxima do endereço solicitado;
- Permanecer com o plano e produto ativo e adimplente, durante a vigência do contrato, sob pena de rescisão contratual;
- Manter o plano e produto adquirido nesta promoção ativos sob o mesmo CPF;

SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - UNIDADE BOA VISTA

Av. Carlos Pereira de Melo, n°. 1578, Jardim Floresta - Boa vista / RR - CEP 69312-005

Contato: (95) 99132 7019 -e- mail: sac@meusow.com

www.meusow.com



- Manter o plano e produto adquirido sem alterações de velocidade (Downgrade) e vencimento.

5. COMO PARTICIPAR:

Para participar desta promoção basta que o cliente adquira o serviço de internet da SOW, contratar a solução SOW NET 500 / SOW CINEMA no valor vigente no ato da contratação.

Texto Legal do Regulamento.

Campanha promocional válida de 22 de outubro de 2021 até o dia 21 de abril de 2022.

I - Bonificação de taxa de instalação mediante aquisição das soluções SOW NET 500 / SOW CINEMA, os quais tem INSTALAÇÃO GRÁTIS, com fornecimento do equipamento roteador e liberação do aplicativo de TV por assinatura LIFE LINE da OléTV e acesso a plataforma HBO MAX por 2 (dois) anos.

IV - Os requisitos que fazem jus as soluções da SOW, além dos expostos nos itens 4.1, seguem conforme abaixo:

- Clientes novos deverão realizar a solicitação do serviço através de um dos canais de atendimento SOW;

- As soluções SOW NET 500 / SOW CINEMA, COM INSTALAÇÃO GRÁTIS E ROTEADOR NO COMODATO condicionará o cliente à isenção taxa instalação, liberação da plataforma OleTV com +50 canais e acesso a HBO MAX multitelas (Aproveite em todos os seus dispositivos; Assista em até 3 telas ao mesmo tempo; Tenha conteúdo em alta definição, com qualidade 4K; Baixe suas séries e filmes favoritos, assista onde e quando quiser; Crie até 5 perfis diferentes), o qual possui durante o período indicado, sendo:

SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - UNIDADE BOA VISTA

Av. Carlos Pereira de Melo, n°. 1578, Jardim Floresta - Boa vista / RR - CEP 69312-005

Contato: (95) 99132 7019 -e- mail: sac@meusow.com

www.meusow.com



COMPARTILHE O PRÓPRIO MUNDO

- Smart TVs (Samsung, LG, Roku, Android TV, Apple TV, Chromecast)
- Computadores (Chrome OS, MacOS, Windows PC)
- Video-games (Xbox One e Xbox Series XIS)
- Smartphones e Tablets (Android Phone & Tablet e iPhone & iPad)

- Promoção não cumulativa com outras promoções durante vigência.

- A isenção total da taxa de instalação no valor R\$ 900,00 (novecentos reais) na promoção, faz parte do cálculo de multa rescisória no caso de quebra contratual por descumprimento do período de permanência, ora designado no momento da fidelização, sendo diluída proporcionalmente ao tempo de permanência, assinante que deseja migrar multa de 50% (cinquenta por cento) sobre o benefício obtido pela migração, diluído pelo tempo restante para término do contrato.

- A prestação dos serviços do aplicativo HBO MAX é de exclusiva responsabilidade de empresa terceira, sendo, portanto, essa a responsável pela qualidade e manutenção do serviço adquirido pelo Cliente através da SOW.

- O benefício de gratuidade da presente Oferta poderá ser alterado durante o Período de Usufruto por outro benefício similar, por razões legais e contratuais, incluindo, mas não se limitando a fatores que impeçam a continuidade do Licenciamento do Conteúdo.

- A SOW poderá alterar os termos desta Oferta a qualquer momento. Qualquer alteração das condições da Oferta será previamente comunicada ao Cliente com antecedência de 30 (trinta) dias, através do e-mail fornecido no cadastro.

SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - UNIDADE BOA VISTA

Av. Carlos Pereira de Melo, n°. 1578, Jardim Floresta - Boa vista / RR - CEP 69312-005

Contato: (95) 99132 7019 -e- mail: sac@meusow.com

www.meusow.com



- Os Clientes que aderirem à Oferta poderão receber informações sobre comodidades adicionais, preferencialmente através de mensagem de texto como SMS, mensagem eletrônica via aplicativo, e-mail e/ou WhatsApp, tais como o período de validade da Oferta, confirmações da Assinatura, informações de Pagamento, entre outras.

V - Da adesão e da Vigência da Promoção

Apenas para as adesões realizadas entre o dia 22 de outubro de 2021 até o dia 21 de abril de 2022. Vigência do plano é de 12 meses.

6. CANCELAMENTO DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

O cliente deixará de usufruir dos benefícios desta promoção em caso de:

- a) Cancelamento do produto e serviço contratado;
- b) Transferência de titularidade do plano contratado participante desta Promoção;
- c) Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do cliente, inclusive, mas não somente, na realização de uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no contrato de Prestação de Serviço;
- d) Alteração de velocidade (DOWNGRADE) dentro do prazo de vigência dos termos da promoção;
- e) Deixar de preencher qualquer das condições e requisitos estabelecidos no item 4.



COMPARTILHE O PRÓPRIO MUNDO

7. DA PERMANÊNCIA COMO CLIENTE/REEMBOLSO DE BENEFÍCIO:

O cliente receberá o benefício previsto no ITEM 5 desta promoção, condicionado a aquisição do contrato de fidelidade com permanência de 12 meses e mantendo contrato ativo e adimplente para usufruto da Oferta. Caso um dos clientes efetuem algum tipo de cancelamento ou suspensão que acarrete a quebra do vínculo com esta promoção, os benefícios de gratuidades de taxas não o isenta do pagamento dos custos e obrigações firmadas em contrato no momento do aceite aos Termos de Contratação aos serviços SOW.

Após a Oferta ser rescindida não será mais possível ativar a mesma Oferta em sua Assinatura.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. As condições desta Campanha "HBOMAX GRÁTIS POR 2 ANOS" não são cumulativas com as demais em andamento realizadas pela SOW, salvo disposição expressa em contrário.

8.2. A SOW reserva-se no direito de alterar o disposto neste Regulamento a qualquer momento, independentemente de prévia notificação, cabendo exclusivamente aos novos clientes que fizerem adesão ao plano constante neste regulamento a responsabilidade por manter-se informado sobre o sistema da promoção, através da Central de Atendimento ou na página da SOW na Internet (www.meusow.com).

8.3. Ao aderir às condições desta promoção, os participantes declaram desde já, que estão cientes de todo o conteúdo deste Regulamento, e que concordam expressamente com todas as cláusulas e condições nele estabelecidas.

SOW TELECOMUNICAÇÕES LTDA - UNIDADE BOA VISTA

Av. Carlos Pereira de Melo, n°. 1578, Jardim Floresta - Boa vista / RR - CEP 69312-005

Contato: (95) 99132 7019 -e- mail: sac@meusow.com

www.meusow.com



8.4. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento serão julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível pela SOW.

8.5. O Cliente deve manter seu cadastro na plataforma SOW sempre atualizado.

8.6. Em caso de dúvidas, consulte o FAQ ou entre em contato conosco via WhatsApp.

Boa vista - RR, 21 de outubro de 2021.